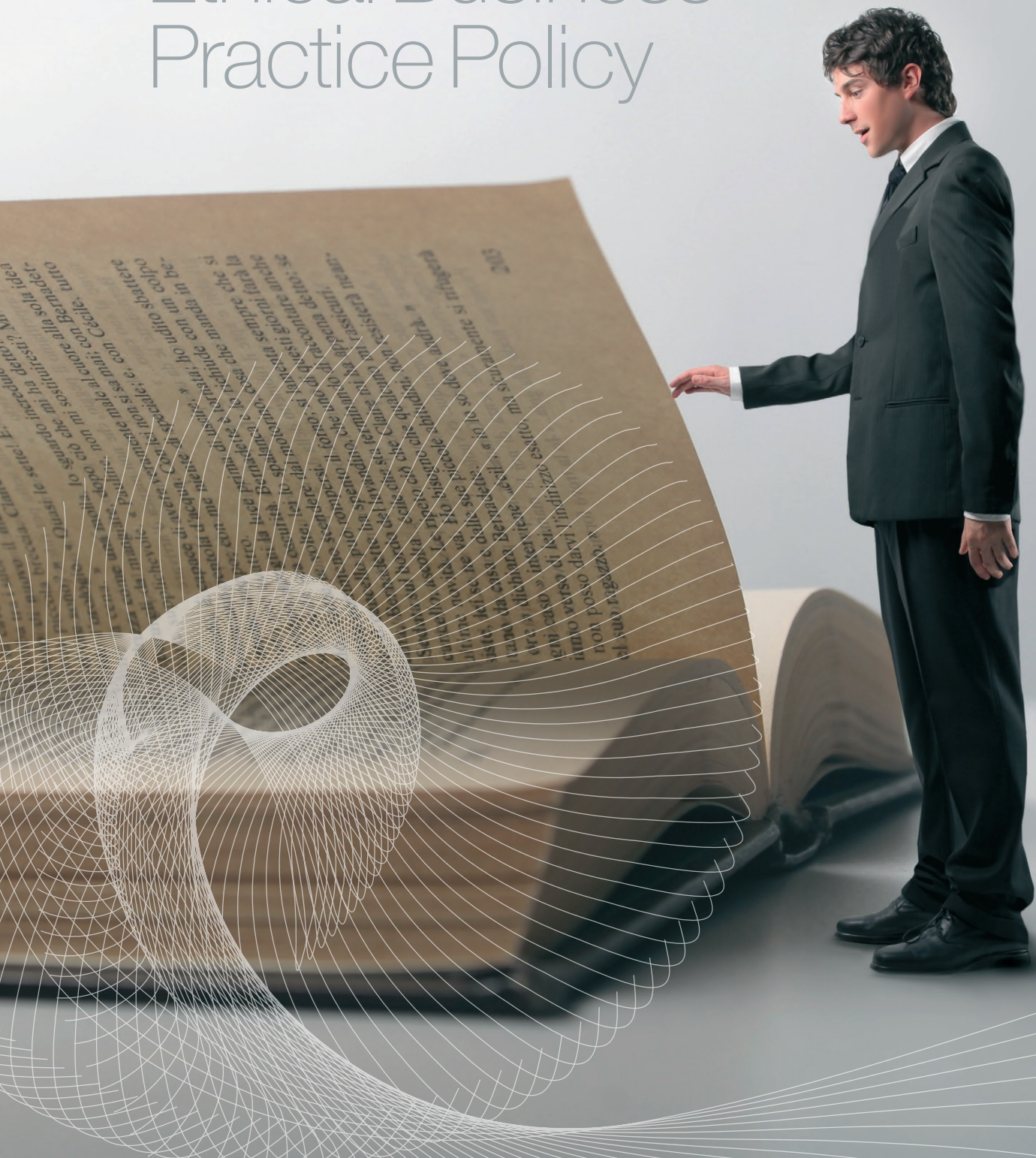




coffee machines & bar equipment

# Πολιτική Εταιρικής Ηθικής Ethical Business Practice Policy



# Πολιτική Εταιρικής Ηθικής

## Ethical Business Practice Policy

Η Eurogat παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση όλων των δραστηριοτήτων της. Για το λόγο αυτό έχει δεσμευτεί για την ανάπτυξη επωφελών και βιώσιμων εμπορικών σχέσεων, που βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, με όλους τους εμπλεκόμενους συνεργάτες.

Αυτή η πολιτική εταιρικής ηθικής παρέχει το πλαίσιο και αποτελεί τη δέσμευση της εταιρείας για την ανάπτυξη και την εφαρμογή ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών σε όλον τον οργανισμό. Η εταιρεία έχει την υποχρέωση να δρα με υπευθυνότητα και να επιδεικνύει την υψηλότερη δυνατή περιβαλλοντική, ηθική και κοινωνική διαχείριση όσον αφορά στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Οι συνεργάτες της εφοδιαστικής αλυσίδας επιλέγονται και αξιολογούνται με βάση την ικανότητά τους να εφαρμόσουν τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Με βάση τα παραπάνω η Eurogat υποχρεούται να διενεργεί όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, αλλά και να καθιερώσει τα παρακάτω κριτήρια ως ελάχιστα για την επιλογή των συνεργατών της (εργαζομένων, προμηθευτών και πελατών), προκειμένου να διέπεται από ακεραιότητα και εντιμότητα.

Eurogat provides high quality services and seeks constant improvement of all its activities. Therefore, we are committed to develop sustainable and beneficial business relationships based on mutual trust with our stakeholders.

This ethical business practice policy provides the framework and is the company's commitment to develop and implement ethical business practices across the organization. The company is obliged to operate with responsibility and to show the highest possible environmental, ethical and social management in terms of providing quality services. The partners of the supply chain are selected and evaluated on the basis of their ability to apply the business ethics practices.

Taking all the above into account, Eurogat is obliged to carry out all the company's activities in compliance with the applicable laws and regulations. Moreover, we have to establish the following criteria as a minimum for selecting partners (employees, suppliers and customers), to be guided by integrity and honesty



# 1.

## Βασικές αξίες ακεραιότητας επιχείρησης Core Values of business integrity

Η Eurogat υιοθετεί τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα και ευθύνες. Για το λόγο αυτό η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων, πελατών, προμηθευτών, ανταγωνιστών στα παρακάτω σημεία:

- Τα προσωπικά δεδομένα των υπαλλήλων, των προμηθευτών και των πελατών χρησιμοποιούνται με υπευθυνότητα και προστατεύονται από τους ισχύοντες νόμους.
- Η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της εταιρίας είναι απαραίτητη υποχρέωση όλων των υπαλλήλων.
- Καταγγέλλονται τα αντικρουόμενα συμφέροντα.
- Δεν επιτρέπεται η δωροδοκία και η διαφθορά.
- Δεν επιτρέπεται ο αθέμιτος ανταγωνισμός.
- Οι σχέσεις με τους προμηθευτές, πελάτες και συνεργάτες και οι πρακτικές πληρωμής είναι δίκαιες και ισότιμες, ενώ δεν επιτρέπονται τα δώρα και οι διευκολύνσεις πληρωμών.
- Δεν επιτρέπονται οι δωρεές σε πολιτικές οργανώσεις.

Eurogat adopts the highest ethical standards and responsibilities. Therefore, this policy is applied to all parties involved, including employees, competitors in the following areas:

- Personal data of employees, suppliers and customers are handled with responsibly and in compliance with applicable privacy laws.
- Insider dealing is prohibited to all employees.
- Conflict of interests must be declared.
- Bribery and corruption is prohibited.
- Unethical competition is prohibited.
- Relationships with suppliers, customers and partners as well as payment practices are honest and equitable, whilst gifts and payments facilitations are prohibited
- Donations to political bodies are prohibited

# 1.

## Βασικές αξίες ακεραιότητας επιχείρησης Core Values of business integrity

Οποιοσδήποτε υπάλληλος που υποπτεύεται ή γνωρίζει ότι υπάρχει κάποια σύγκρουση συμφέροντος σχετική με θέματα της επιχείρησης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον προϊστάμενό του, οποίος θα δώσει τις κατάλληλες οδηγίες.

Any employee who suspects or is aware of conflict of interest related to the Company's issues should immediately report it to his/her supervisor, who will give appropriate instructions.

Αντικρουόμενα  
συμφέροντα  
Conflict  
of interest

Η δωροδοκία στην Ελλάδα είναι ποινικό αδίκημα και αποτελεί μια μορφή διαφθοράς που μπορεί να οριστεί ως μια οποιαδήποτε προσφορά ή αποδοχή δώρου, δανείου, χρηματικού ποσού, βραβείου ή οποιουδήποτε άλλου προνομίου από ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο της Eurogat ως κίνητρο για να κάνει κάτι ανέντιμο ή παράνομο σε οποιαδήποτε δραστηριότητα της επιχείρησης.

Μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και σε οποιαδήποτε άλλη μορφή διαφθοράς.

Οι υπάλληλοι που δεν αναφέρουν ενέργειες δωροδοκίας και άλλες μορφές διαφθοράς, ενώ τις γνωρίζουν, διαπράττουν σοβαρό παράπτωμα, που θεωρείται συνέργεια. Για το λόγο αυτό λαμβάνονται πειθαρχικά μέτρα από την επιχείρηση και εφαρμόζονται οι συνέπειες του νόμου.

Δωροδοκία  
Bribery

Bribery is a criminal offence according to the Greek law and consists a form of corruption which can be defined as any offer or receipt of gift, loan, money, prize, ore any equivalent, to or from any employee of Eurogat to encourage any dishonest, illegal action in any of the company's operations.

Zero tolerance to bribery and any form of corruption.

Employees who do not report bribery actions and other forms of corruption while they are aware of it, they commit serious offence considered as complicity. For that reason the company takes disciplinary actions, while the employee will face the consequences of the law.

# 2.

## Ανθρώπινα δικαιώματα και πρότυπα εργασίας Human rights and labour standards

Η Eurogat διασφαλίζει ότι:

- Η εργασία επιλέγεται ελεύθερα.
- Οι συνθήκες εργασίας είναι ασφαλείς και υγιεινές.
- Η ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι είναι σεβαστή.
- Η παιδική εργασία απαγορεύεται.
- Οι μισθοί δεν είναι χαμηλότεροι από τον ελάχιστο μισθό της εκάστοτε συλλογικής σύμβασης.
- Το ωράριο εργασίας δεν ξεπερνά τα όρια που ορίζονται από το νόμο.
- Δεν ασκείται καμία διάκριση με βάση τα κριτήρια όπως η φυλή, το χρώμα, η θρησκεία, το φύλο, η ηλικία, η σωματική ικανότητα, η εθνική καταγωγή ή ο σεξουαλικός προσανατολισμός.
- Δεν επιτρέπεται σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση.

Eurogat assures that:

- Labour is freely chosen.
- Working conditions are safe and hygienic.
- Freedom of association is respected.
- Child labour is prohibited.
- Wages are not lower than the minimum wage of the current collective agreement.
- Working hours do not exceed the limit set by law.
- There is no discrimination based on criteria as race, color, religion, gender, age, physical ability, ethnic origin or sexual orientation.
- Cruel or inhumane treatment is not tolerated.

# 3.

## Περιβάλλον Environment

Η Eurogat έχει συνείδηση των επιπτώσεων που μπορεί να προκαλέσουν οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες στο φυσικό περιβάλλον και προσπαθεί να ελαχιστοποιήσει ή να μετριάσει τις συνέπειες αυτές, όπου είναι δυνατό, με τη χρήση ευνοϊκών προς το περιβάλλον υλικών και πρακτικών. Για το λόγο αυτό η Eurogat συμμετέχει σε πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευών και απορριμμάτων. Επίσης, όλοι οι προμηθευτές της επιχείρησης λειτουργούν σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες περιβαλλοντολογικούς νόμους και κανονισμούς στην χώρα στην οποία τα προϊόντα και οι υπηρεσίες κατασκευάζονται ή παρέχονται.

Eurogat is conscious of the impact that its business activities may cause to the natural environment and strive to diminish or mitigate these effects where possible, by developing environmental friendly material and practices. To this end Eurogat participates in recycling equipment and waste program. Additionally, all company's suppliers operate in compliance with applicable environmental laws and regulations in country where their goods or services are produced or provided.

# 4.

## Βιωσιμότητα Sustainability

Η βιωσιμότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχείρησής μας και επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Ο Διευθύνων Σύμβουλος φέρει την τελική ευθύνη για τη βιωσιμότητα της επιχείρησης και για το ρόλο αυτό υποστηρίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τους Διευθυντές όλων των τμημάτων, οι οποίοι δεσμεύονται να ερευνούν και να αναπτύσσουν πρακτικές που είναι βιώσιμες με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας.

Sustainability is an integral part of our company and affects the way involved parties interact. The CEO is ultimately responsible for the company's sustainability and for this role he is supported by the Board of Directors and the managers of all departments, who are committed to research and to develop practices that are sustainable in order to improve efficiency.

# 5.

## Προμηθευτές Suppliers

Η Eurogat παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που παράγονται σε συμμόρφωση με τις τρέχουσες ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις έχοντας σα στόχο όχι μόνο τη σχέση τιμής απόδοσης, αλλά και τις κοινωνικές, ηθικές και περιβαλλοντολογικές επιπτώσεις που προκύπτουν από αυτά. Για το λόγο αυτό η επιχείρηση διασφαλίζει τη γνωστοποίηση της πολιτικής της σε όλους τους προμηθευτές, προκειμένου να οργανώνει την επικοινωνία, την κατανόηση και την αποδοχή της πολιτικής αυτής ως αναπόσπαστο τμήμα της συνεργασίας. Τέλος, η Eurogat υποστηρίζει και ενθαρρύνει οποιαδήποτε βιώσιμη στρατηγική των προμηθευτών της με την αμοιβαία ανάπτυξη επωφελών σχέσεων συνεργασίας και με την προώθηση ηθικών πολιτικών, πρακτικών και διαδικασιών.

Eurogat provides products and services produced in compliance with current European legal requirements aiming not only to the good value for money, but as well as to the social, moral and environmental impacts arising from that. Therefore, the company ensures the announcement of its policy to all its suppliers in order to organize communication, understanding, and the acceptance of this policy as an integral part of the partnership. Finally, Eurogat supports and encourages any sustainable strategy of its suppliers by developing mutual beneficial partnerships and promoting ethical policies, practices and procedures.



# 6.

## Πωλήσεις και marketing Sales and marketing

Η Eurogat δεσμεύεται να χρησιμοποιεί υπεύθυνες πρακτικές πωλήσεων και marketing, που έντιμα και δίκαια αντιπροσωπεύουν τις ικανότητες της να αναλάβει τις υπηρεσίες που παρέχει προς όφελος της επιχείρησης και των πελατών της λαμβάνοντας υπόψη τις κατάλληλες κοινωνικές, ηθικές και περιβαλλοντολογικές πτυχές.

Eurogat is committed to responsible sales and marketing practices which honestly and fairly represent the company's skills to undertake its services provided to the benefit of the company and its clients, taking in to account the relevant social, ethical and environmental aspects